

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в клиники ООО «ТочноТест-регион»

Прием клиентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

Подача заявки клиентом на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру клиник.
- с использованием телефонного обращения в клиники по телефону 8(347) 246-06-36;

1. Клиент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации при его наличии. При отсутствии свободного времени приема и прочего при непосредственном обращении в клинику, клиент может быть записан на прием к врачу, оказание иных медицинских услуг в соответствии с расписанием приема. Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача либо оказания иных медицинских услуг.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Клиент сообщает администратору либо оператору информационного центра клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от клиента, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему.

Клиент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Клиники. Клиент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.